

Guarantee

The manufacturer assumes the following guarantee obligations towards the end user:

The manufacturer will remove all manufacturing and material faults that appear in the regulator and affect the correct functioning of the device during the guarantee period. Normal wear does not constitute a fault. The warranty is void if, after the end user completes the purchase contract, the fault is attributable to the end user or a third party, is caused in particular by improper installation or commissioning, improper or negligent handling, excessive wear, mechanical damage, inappropriate resources, faulty construction work, inappropriate building grounds or improper operation or use. The warrantee is only valid if after discovery, the fault is immediately claimed to your specialized dealer. The claim is to be sent by the specialized dealer to the manufacturer. A copy of the purchase contract must be enclosed.

An exact fault description is required for a rapid settlement. The warrantee expires 24 months after the end user has completed the purchase contract, unless the manufacturer has expressly agreed to an extension period in writing.

The manufacturer's warrantee based on the purchase contract with the end user is not affected by these present guarantee obligations. The manufacturer is entitled to carry out the warranty by repairing the fault or delivering a replacement. This does not include exchange, shipping or reinstallation costs. If repairs or replacement delivery are/is not possible or not carried out within an appropriate time despite a reasonable grace period determined by the customer, the decrease in value caused by the fault will be replaced or provided that is in the user's interests not sufficient, the contract will be changed.

Further claims against the manufacturer based on this guarantee obligation, in particular customer claims for damages due to lost profit, compensation for use and direct damages are excluded, provided claims must not be made according to law.

The Steca GmbH is an ISO 9001: 2000 certified company.

Гарантия на солнечные контроллеры заряда NC10 NC15 NC30

Изготовитель несет следующие гарантийные обязательства перед конечным пользователем:

Изготовитель обязуется устранить неисправности, возникшие из-за производственных причин и затрагивающие правильное функционирование контроллера, в течение периода гарантии. Бережное использование не приведет к возникновению неисправности.

Гарантия недействительна, если истек срок, указанный в договоре поставки, гарантийном талоне, а также, если неисправность произошла по вине конечного пользователя или третьих лиц и вызвана неправильной установкой, монтажом или эксплуатацией, ненадлежащим и небрежным использованием, чрезмерным износом, из-за механического повреждения, ошибочными подготовительными работами, при отсутствии защитных наклеек на корпусе контроллера, свидетельствующем о несанкционированном вскрытии, и т.д.

Гарантия действительна, если после обнаружения неисправности покупатель обратился к своему поставщику, продавцу.

Заявление должно быть направлено поставщику, продавцу, с подробным описанием обстоятельств и возникшей неисправности.

Покупатель должен приложить к заявлению кассовый и товарный чек, копию договора поставки. Для быстрого рассмотрения гарантийного случая необходимо предоставить подробное описание неисправности контроллера.

Гарантия заканчивается через 24 месяца с даты покупки, даты подписания договора поставки конечному пользователю.

Этот срок может быть продлен, если изготовитель подтвердил свое согласие о продлении срока гарантии в письменном виде.

Гарантийные обязательства изготовителя, изложенные в договоре поставки конечному пользователю, могут отличаться от гарантий в данном руководстве.

Изготовитель, выполняя гарантийные обязательства, имеет право произвести ремонт, устранить неисправности, или сделать замену контроллера. Изготовитель не несет расходы по обмену, демонтажу, транспортировке, и т.д. Если ремонт, замена не возможны или не выполнены в период гарантийного срока, условия договора поставки могут быть изменены по письменному согласованию обеих сторон.

Дальнейшие претензии к изготовителю, а также, требования о возмещении убытков, возмещение упущенной прибыли, компенсации за использование, прямые убытки, претензии по неисправности другого оборудования, материалов и т.п., возникшие из-за неисправности контроллера, и т.д., и т.п., исключены и не имеют законного основания.

Данная Гарантия на русском языке представляет собой перевод с английского языка. В случае сомнения действительным является Гарантия на английском языке.

Сделано в Steca GmbH (Германия) для Naps Systems Oy.

Дистрибьютор Naps по России ООО Мульти Вуд www.multiwood.ru