

Гарантия Naps Systems Oy на солнечные модули

Гарантийные обязательства и условия гарантии

Область гарантии:

Все стандартные модули производства Naps мощностью от 50 Wp и более имеют EVA - ламинат покрытие, закаленное стекло (лицевая сторона), фторполимерное покрытие (тыльная сторона), стандартную алюминиевую раму и стандартную распределительную коробку.

2 Года гарантии против дефектов материала и сборки модулей

Компания Naps Systems Oy гарантирует отсутствие дефектов материала и сборки модулей в течение 2-х лет с момента покупки. Данная гарантия распространяется на использование модулей для тех целей для которых они были созданы и не действует на любые повреждения или последующие дефекты, вызванные неправильным использованием. Naps Systems Oy в течение гарантийного срока обязуется бесплатно устранить дефекты модуля путем его ремонта или замены на аналогичный при условии, что дефект возник по вине Naps. Модуль, предоставляемый для замены, может быть как новым, так и восстановленным.

10 Лет гарантии на мощность

Naps гарантирует, что наши модули будут иметь мощность не менее 90% от заявленной мощности, установленной при стандартных условиях тестирования, в течение 10 лет с момента покупки. В случае уменьшения мощности модулей, связанной с дефектом материала или изготовления (определение производит Naps), потеря мощности будет возмещена, по усмотрению Naps, либо путем предоставления дополнительных модулей для восстановления гарантированной мощности, либо ремонтом или заменой таких модулей. Модули, заменяемые по гарантии, могут быть более современного типа.

25 Лет гарантии на мощность

Naps гарантирует, что наши модули будут иметь мощность не менее 80% от заявленной мощности, установленной при стандартных условиях тестирования, в течение 25 лет с момента покупки. В случае уменьшения мощности модулей, связанной с дефектом материала или изготовления (определение производит Naps), потеря мощности будет возмещена, по усмотрению Naps, либо путем предоставления дополнительных модулей для восстановления гарантированной мощности, либо ремонтом или заменой таких модулей. Модули, заменяемые по гарантии, могут быть более современного типа.

Naps Systems Oy, Finland. Дистрибьютор Naps:

ООО Мульти Вуд, Россия, Санкт-Петербург, ул Белоостровская, д 22
+7(812)449-14-07(08) www.multiwood.ru

Правила и исключения

Мощность, гарантированная на 10/25 лет гарантии – это та же мощность модуля при стандартных условиях тестирования 1kW/m² солнечной радиации, t ячейки 25°C, воздушная масса 1.5. Потеря мощности из-за сопротивления кабелей, контактов, блокирующих диодов, не входит в гарантию потери мощности.

Исходная min стартовая мощность при стандартных условиях тестирования, это обычная max мощность минус любые установленные допуски нового модуля. Такие данные зафиксированы в технических характеристиках модуля и на этикетке модуля.

Любой модуль с подозрением на дефекты в течение гарантийного срока может быть возвращен в Naps или нашему авторизованному представителю только после письменного заверения Naps или заверения официального представителя. Все издержки по демонтажу и возврату модуля несет владелец модуля.

Транспортные расходы при возврате модуля владельцу, отправленного без согласования с Naps, или возврат модуля после его проверки, доказавшей отсутствие дефектов в течение гарантийного срока, несет владелец модуля.

Гарантия Naps действительна только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного N модуля, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя.

Эта гарантия не действует на модули, проданные как класс B, по низкой цене, подаренные бесплатно.

Гарантия не распространяется:

- на неисправности в результате неправильного использования, отсутствие ухода, повреждение и т. п.
- на неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации или неправильной установкой и т.п.
- на контрафактные модули, приобретенные под маркой Naps
- на неисправности, вызванные ремонтом или модификацией модулей лицами не уполномоченными на это Производителем
- на неисправности, вызванные неправильным подключением диодов, кабелей, аккумуляторов, инверторов и т. п.
- на повреждение покрытия (разбито закаленное стекло)
- на повреждение стекла, снизившее пропускание света в результате загрязнения, пескоструйного повреждения, царапин, пыли, соли и т. п.
- на повреждения, вызванные нестационарной установкой: на транспортное средство, судно
- наступление форс-мажорных обстоятельств (пожар, стихийные бедствия, удар молнии, снежные бури и т.п.)

Эта гарантия вместо и исключает все другие, предполагаемые гарантии, но не ограничивает гарантии коммерческой выгоды и другие, которые специально оговорены в письменном виде.

Гарантия Naps не распространяется на случайные, косвенные, умышленные повреждения модуля.

Общая сумма ответственности Naps, если таковая имеется, не превышает платежа, полученного за модуль.

Naps Systems Oy, Finland. Дистрибьютор Naps:

ООО Мульти Вуд, Россия, СПб, +7(812)449-14-07(08) www.multiwood.ru

Стр. 2 из 2 13.11.2005